

# I nostri casi **di successo**

---

Al fianco delle aziende,  
nel mondo delle  
**telecomunicazioni.**

## > **INDICE**

---

|                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| CGM CIGIEMME .....                   | Pag. 04 |
| ASP BASSO LODIGIANO .....            | Pag. 06 |
| CONFARTIGIANATO IMPRESE   LODI ..... | Pag. 07 |
| ICS .....                            | Pag. 08 |
| ALER   REGIONE LOMBARDIA .....       | Pag. 10 |
| LEONE 1947 .....                     | Pag. 12 |
| Q8 OILS .....                        | Pag. 13 |
| B-SMART CENTER .....                 | Pag. 14 |
| GENERAC .....                        | Pag. 16 |
| BAWER .....                          | Pag. 18 |
| FONDAZIONE MONDINO .....             | Pag. 19 |
| HYDRO .....                          | Pag. 20 |
| APT .....                            | Pag. 22 |
| TOSCANA GOMMA .....                  | Pag. 24 |
| CROCE AZZURRA BELGIOIOSO .....       | Pag. 26 |
| DIOCESI DI PAVIA .....               | Pag. 27 |





Tutto quello  
che ti serve per  
**far crescere**  
**il tuo business**



**CGM CIGIEMME S.p.A.**  
Controlli Non Distruttivi – Non Destructive Testing

È un'azienda italiana leader a livello mondiale nella progettazione e nella fabbricazione di apparecchiature per Controlli non Distruttivi (CND), più specificatamente di impianti per il Controllo con Particelle Magnetiche (MT), con Liquidi Penetranti (PT) e a Ultrasuoni (UT).

L'azienda ha sede a Opera (Milano), dove sono presenti due stabilimenti produttivi in cui avvengono tutte le fasi di produzione: dalla progettazione (studio e design) alla realizzazione e all'assemblaggio impianti.

## Le esigenze

Ci racconta Matteo Pettinari, Technical Assistant Manager di CGM, che l'incontro con CLT Group è avvenuto più di dieci anni fa.

*"L'azienda aveva l'esigenza di riorganizzare il sistema di comunicazione aziendale, soprattutto a causa della mancanza di una copertura omogenea e resistente per la telefonia e Internet all'interno degli stabilimenti di produzione, con la conseguente difficoltà di raggiungere telefonicamente il personale operante; inoltre, era necessario porre rimedio alla lentezza e alla scarsa qualità della connessione".*

Le zone "buie" del segnale Internet all'interno degli stabilimenti causavano disconnessioni degli apparati informatici e conseguenti rallentamenti negli approvvigionamenti, nel carico e nello scarico delle macchine, con evidenti ripercussioni sulla produzione.

## Le soluzioni proposte

Questa situazione complessa è stata affrontata da CLT Group prima di tutto con uno **studio preliminare sulla situazione esistente**: sistemi informatici (ERP, CRM, Software di produzione), device (centralino telefonico, apparecchi mobili, DECT, apparati collegati a Internet), linee telefoniche e dati.

Ne è scaturito un progetto integrato che ha coinvolto più aspetti:

- **Sistema telefonico VoIP in cloud con integrazione apparecchi Dect e Smartphone;**
- **Copertura wireless telefonica dect e wifi;**
- **Connettività in fibra dedicata con linea di backup e ponte radio per il collegamento dei 2 stabilimenti produttivi.**





### **Matteo Pettinari**

Technical Assistant Manager

*“Il grande plus di CLT Group è sicuramente l’assistenza: se ci si appoggia a grandi gruppi per ogni problema, è necessario passare attraverso i call center, spesso difficili da raggiungere e incapaci di gestire problematiche complesse. Grazie a CLT abbiamo un interlocutore unico per tutta la parte di telefonia e connettività, con professionisti capaci e disponibili che rispondono a ogni nostra richiesta in tempi rapidi e ci tengono informati costantemente sull’evolversi della situazione.”*

### **Sistema telefonico VoIP in cloud con integrazione apparecchi Dect e Smartphone**

CLT Group ha proposto l’installazione di un sistema di Comunicazione Unificata con tecnologia VoIP che, attraverso il protocollo WebRTC, **assicura grande flessibilità e semplicità d’uso.**

La soluzione di comunicazione UC&C VoIP è infatti smart, scalabile e molto semplice da configurare e assicura funzionalità fondamentali di collaborazione e reperibilità a tutti i collaboratori in mobilità e/o in movimento all’interno degli stabilimenti. L’impianto si compone di circa 50 interni, per la maggior parte apparecchi DECT.

Questi ultimi vengono utilizzati nel reparto produzione, dove il personale ha necessità di avere **libertà di movimento e di essere al tempo stesso sempre reperibile**, mentre gli smartphone integrati nel sistema vengono utilizzati dal personale che si trova frequentemente fuori sede o che alterna il lavoro casa-ufficio, soprattutto dopo il periodo di lockdown.

### **Copertura wireless telefonica Dect e Wi-Fi**

Il problema di zone d’ombra all’interno degli stabilimenti industriali è stato risolto da CLT Group con l’installazione di un sistema Wireless Indoor, che interconnette terminali fissi e mobili a una rete fissa locale LAN. La copertura del segnale DECT, di ottimo livello in ogni parte delle strutture di produzione e stoccaggio, **garantisce la continuità dei servizi WIFI, eliminando le zone buie che causano disconnessioni degli apparati informatici e problemi di comunicazione.**

### **Connettività in fibra dedicata con linea di backup e ponte radio tra gli stabilimenti produttivi**

CLT Group si è occupata anche della fornitura della linea Internet in Fibra dedicata che, **grazie alle altissime prestazioni e stabilità, garantisce l’utilizzo al massimo potenziale del sistema di comunicazione unificata e di tutti i servizi collegati a Internet.** La continuità del servizio Internet e voce è garantita da una linea di backup gestita tramite Firewall con tecnologia SD-WAN. I due stabilimenti produttivi, distanti poche centinaia di metri e a vista, sono stati collegati da un ponte radio che assicura velocità e stabilità della connessione.



**Azienda di Servizi alla Persona**  
*Basso Lodigiano*

ASP Basso Lodigiano è un Ente pubblico senza scopi di lucro, che si occupa della gestione di servizi rivolti alle persone fragili.

È stata costituita dalla Regione Lombardia per gestire le unità di offerta RSA San Giorgio e Hospice città di Codogno, site in Codogno, gestite in forma diretta dalla ASL di Lodi fino al 30 ottobre 2015.

## Le esigenze

Ci racconta il dott. Enrico Dusio, Direttore Generale di ASP Basso Lodigiano, che a seguito della costituzione dell'Ente da parte della regione Lombardia è subito sorta **l'esigenza di razionalizzare e ottimizzare il sistema di telecomunicazione delle strutture presenti sul territorio.**

I centralini telefonici analogici installati nelle 4 sedi erano indipendenti tra loro, il che comportava spesso inefficienze nella gestione delle chiamate e problemi di comunicazione tra gli operatori.

Ad esempio, era impossibile il trasferimento di chiamate da una sede all'altra, il che rendeva complicata poco efficiente la comunicazione, non solo tra il personale ma anche con gli utenti esterni.

## Le soluzioni

**L'installazione di un moderno sistema telefonico VoIP** ha consentito la dismissione delle vecchie centrali telefoniche e delle costose linee analogiche (ISDN) e unificato il sistema di comunicazione delle 4 sedi. Il sistema telefonico VoIP, grazie a funzionalità avanzate di gestione dei flussi delle chiamate in entrata e in uscita, ha ridotto notevolmente i tempi di attesa durante i picchi di chiamate e migliorato sensibilmente la comunicazione con l'esterno.

**Al tempo stesso, il centralino unico ha consentito di semplificare e ottimizzare la comunicazione di tutto il personale di ASP, tutti i collaboratori sono ora raggiungibili come interni di un'unica centrale telefonica.**



**Enrico Dusio**

Direttore Generale

*“CLT Group si è dimostrata un'azienda seria, al passo con le più moderne tecnologie di telecomunicazione e formata da professionisti preparati e disponibili. Per noi è fondamentale avere un partner come CLT Group che ci garantisce non solo soluzioni efficaci ma anche una presenza costante e un'assistenza veloce, perché l'assistenza socio-sanitaria che eroghiamo nel territorio è cruciale per i nostri pazienti e non possiamo permetterci alcun tipo di disservizio nella comunicazione.”*



> I nostri casi di **successo**



**Enrico Grassi**  
Responsabile Qualità  
e Servizi Innovativi



*“CLT Group è per noi un punto di riferimento, perché sono in grado di gestire ogni problematica con estrema velocità e con personale qualificato. Poter parlare con un interlocutore unico che conosce esattamente la nostra infrastruttura delle telecomunicazioni permette di risolvere e di velocizzare ogni intervento.”*

Confartigianato Imprese Provincia di Lodi è nata nel 1958, come un'organizzazione autonoma fondata sul principio della libera associazione, che rappresenta oggi più di 2100 imprese, appartenenti a 20 settori di attività.

Una delle attività principali svolte è quella di aggregare la forza negoziale di soggetti che altrimenti non avrebbero voce. In questo modo l'associazione ha saputo dare fin dall'inizio sostanza alla tutela costituzionale dell'Artigianato.

Vogliamo essere la prima e insostituibile occasione di ogni imprenditore per realizzare la sua impresa ed arricchire sé stesso e gli altri.

## Le esigenze

L'incontro con CLT Group è avvenuto più di 10 anni fa, per la precisione nel 2012. In quel periodo avevano aperto una nuova sede e avevano alcune esigenze ben specifiche, che riguardavano **il centralino telefonico e le linee di connettività Internet e Voce**.

## Le soluzioni

### Nuova centrale telefonica PBX Web based, integrata con smartphone

CLT Group propone alla Confartigianato di Lodi il **sistema di Comunicazione Unificata in tecnologia VoIP, che consente innanzitutto di collegare tutte le sedi sul territorio con un unico centralino**. Il sistema telefonico VoIP in Cloud installato da CLT Group, che conta circa 60 interni ed è integrato con gli smartphone di quasi tutto il personale, ha permesso di unificare le diverse sedi, ottimizzando il flusso della comunicazione tra l'interno e l'esterno e garantendo così un efficace servizio agli associati.

### Connettività Internet e linee VoIP

CLT Group si è occupato anche della **fornitura delle linee telefoniche e della connettività Internet**; è infatti un fattore molto importante che il gestore delle linee voce sia lo stesso che gestisce e fornisce assistenza sul sistema telefonico VoIP in cloud; perché così si riesce a risolvere eventuali problematiche in tempi rapidi, evitando un rimpallo di responsabilità con l'operatore telefonico.



Gli albori di ICS, che nel 2023 festeggia i 50 anni di attività, sono stati la prima pressa di grande tonnellaggio per stampare contenitori rotondi in plastica di grandi dimensioni per la bollitura e la vinificazione del mosto. Oggi ICS è una moderna industria di trasformazione e lavorazione delle materie plastiche, estremamente attenta all'ambiente e alla qualità dei suoi prodotti.

## Le esigenze

Ci racconta Marco Grecchi – Amministratore Delegato di ICS SpA: *“La nostra realtà negli anni si è profondamente evoluta, principalmente con la trasformazione in Industria 4.0, che prevede l’integrazione degli impianti con i sistemi informativi aziendali, con il risultato di avere un continuo interscambio di dati tra produzione, gestionale e logistica, volto a ottimizzare e automatizzare l’intero processo di produzione. È evidente come la connettività Internet e la perfetta funzionalità della rete aziendale rivesta un ruolo cruciale per la nostra organizzazione. Tutti gli impianti sono collegati in rete e funzionano in automatico interfacciandosi con i nostri sistemi informativi. Ma la rete aziendale è fondamentale anche per la domotica, che governa il nostro stabilimento e per garantire il flusso di comunicazione interno ed esterno all’azienda”.*

## Le soluzioni

### Centrale telefonica UCC in Cloud integrata con smartphone

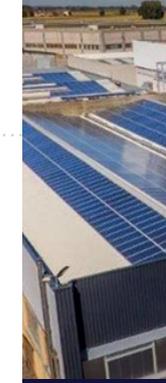
Il sistema telefonico VoIP in Cloud installato da CLT Group conta circa 30 interni è stato integrato con gli smartphone di quasi tutto il personale, in modo da ottimizzare il flusso della comunicazione dei lavoratori occupati nel reparto produzione che devono essere sempre reperibili dall'interno e dall'esterno.

I vantaggi principali del sistema di Unified Communication in cloud installato da CLT Group rispetto a un centralino tradizionale sono infatti:

**Smart working & Collaboration:** Consente ai lavoratori di connettersi al proprio sistema di comunicazione e collaborazione aziendale da qualsiasi luogo e con qualsiasi tecnologia, con la massima efficienza e flessibilità.

**Continuità Operativa:** Garantisce la capacità di tutti i collaboratori di poter continuare le proprie attività aziendali a prescindere dalle circostanze esterne che possono impedire l'accesso in sede.

**Scalabilità:** Consente di un aumentare o diminuire in modo rapido ed economico il numero di dispositivi e/o licenze utilizzati da un'organizzazione.





**Marco Grecchi**  
Amministratore Delegato

*“Siamo estremamente soddisfatti della soluzione che ci hanno proposto perché ci permette l'integrazione con gli smartphone e quindi la reperibilità di tutto il nostro personale. Ci rendiamo conto della complessità nel gestire una realtà come la nostra, con un ciclo di produzione di 24h su 24, 7 giorni su 7, che ha bisogno di una assistenza continua e garantita, perché non esistono per noi periodi di festa né pause, ed è per questo che da anni ci affidiamo a CLT che ha standard di SLA molto elevati.”*

Per sopperire alla mancanza di una copertura omogenea e resistente per la telefonia all'interno del reparto di produzione, ma anche all'esterno dello stabilimento industriale, **è stato progettato e installato un sistema Wi-Fi con copertura tramite Access Point, che garantisce la continuità del servizio telefonico e Internet in tutta l'area dello stabilimento.**

### **Connettività Internet e Linee telefoniche VoIP**

CLT Group si occupa anche della fornitura delle linee telefoniche VoIP e della connettività internet con una linea in fibra dedicata e una wireless di backup, che, che, come abbiamo visto, rivestono un ruolo fondamentale per il buon funzionamento degli impianti e per garantire la continuità delle comunicazioni aziendali.

**Le linee Internet sono collegate al firewall UTM con funzionalità SD-Wan per garantire la continuità operativa di tutti i servizi Internet e Voce.**

### **Sistema di rete dati integrata cavo-wireless**

Il sistema produttivo di ICS è altamente automatizzato, tutti gli impianti e la logistica sono strettamente connessi con i sistemi informatici e a loro volta interconnessi tra di loro, in modo da interagire e collaborare continuamente (sistemi ciberfisici CPS). CLT Group si è occupata della progettazione e dell'installazione del complesso sistema di rete dati, composto dal CED oltre che dai Rack distribuiti in varie parti dello stabilimento. **Questo complesso sistema di rete, che collega gli impianti di produzione e la logistica al sistema informatico, per consentire uno scambio di informazioni continuo, si sviluppa in centinaia di metri di cavi e in una cinquantina di access point. La rete è stata organizzata in una ventina di Vlan, sia per questioni di sicurezza, sia di differenziazione dei diritti a seconda dei servizi a cui sono rivolte.**

### **Sistema di Videosorveglianza**

Per proteggere le persone e i beni aziendali da malintenzionati e migliorare la sicurezza nei luoghi di lavoro CLT ha progettato e installato il sistema di videosorveglianza su tutto il perimetro esterno dell'azienda e all'interno nelle aree più critiche. **La perfetta combinazione tra le telecamere, i sensori installati, il software e gli strumenti di analisi consente di ricavare dai dati video informazioni fruibili, ma sempre in un'ottica responsabile che dà la priorità alla privacy dei lavoratori.**



Con la legge regionale n. 13 del 1996 lo IACP (Istituto Autonomo Case Popolari) è stato trasformato in ALER (Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale) e cioè da ente pubblico non economico a ente pubblico economico, dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e organizzativa, patrimoniale e contabile e di proprio statuto approvato dalla Regione Lombardia.

La finalità delle ALER è dunque soddisfare il fabbisogno riguardante i servizi abitativi pubblici nel quadro della programmazione regionale e sovracomunale, anche mediante la realizzazione di attività imprenditoriali, purché prevalentemente finalizzate a tale funzione sociale. L'ALER di Pavia Lodi nasce dalla fusione delle ex ALER della Provincia di Pavia con l'ex ALER della Provincia di Lodi, a seguito dell'approvazione della Legge Regionale n.17 del 2013.

## Le esigenze

Stefano Gardella - Responsabile Servizi Informativi di ALER ci racconta che proprio a seguito della fusione delle ALER Pavia e Lodi **era nata l'esigenza di razionalizzare la comunicazione tra le strutture ubicate nelle rispettive sedi**. Fino ad allora infatti i centralini telefonici erano ovviamente separati, inoltre, essendo analogici, il semplice spostamento di postazioni di lavoro comportava spesso complicate opere murarie per la necessità degli apparecchi di essere collegati via cavo.

## Le soluzioni

### Sistema di Comunicazione Unificata (UC&C) integrato con smartphone

Nel 2015 l'Azienda si affida a CLT Group di Pavia, per sviluppare un sistema telefonico moderno, con l'obiettivo di unificare tutte le sedi delle ALER, non solo Pavia e Lodi, ma anche Voghera e Vigevano. CLT Group propone il sistema di Comunicazione Unificata web based in tecnologia VoIP, che consente la dismissione delle vecchie centrali telefoniche e delle costose linee telefoniche analogiche (ISDN).

Inizialmente il centralino telefonico VoIP viene installato on premise (in locale), poi nel 2018 avviene il passaggio al cloud.

**Il sistema telefonico VoIP in Cloud installato da CLT Group, che conta circa 70 interni, ha permesso di ottimizzare il flusso della comunicazione tra i lavoratori, unificando le sedi delle ALER in un unico sistema telefonico avanzato e allo stesso tempo ha permesso di garantire un efficace servizio ai cittadini.**





### **Stefano Gardella**

Responsabile servizi informativi

*“Il costante supporto, sia progettuale sia operativo, di CLT Group è per noi una garanzia di affidabilità e di sicurezza su tutta la nostra infrastruttura tecnologica. CLT Group si è dimostrata un’azienda seria e professionale con soluzioni affidabili e all’avanguardia. La capacità e la competenza dei loro tecnici, ma anche l’attenzione commerciale che ci riservano ci rassicura.”*

Tra l’altro Stefano Gardella, sottolinea come il Sistema di Comunicazione in cloud, essendo dotato di strumenti di collaboration e potendo essere utilizzato anche attraverso l’App installata sugli smartphone, **ha consentito lo svolgimento dell’attività anche durante i periodi di lockdown dovuti alla pandemia, permettendo a tutti i collaboratori di lavorare in smartworking.**

### **Connettività Internet e linee VoIP**

CLT Group ha poi garantito l’efficienza e la stabilità delle connessioni Internet, inizialmente attraverso linee HDSL e Backup su FTTC e ADSL, che sono state sostituite, appena divenuta disponibile la Fibra, da linee FTTH da 1/GB su Lodi e da una linea FTTO da 1GB simmetrico su Pavia.

**Per garantire la continuità della connettività, le linee sono state ridonate con linee in tecnologia LTE e FTTC che fungono da Backup in caso di malfunzionamento della linea principale.**

La connettività in fibra garantisce anche i servizi di videosorveglianza presenti su fabbricati sparsi sul territorio.

### **VPN e Firewall per il collegamento sicuro delle sedi e dei collaboratori in smart-working.**

Per rendere sicuro il collegamento tra tutte le sedi delle ALER, incluse Voghera e Vigevano e di tutti i collaboratori che lavorano fuori sede, CLT Group si è occupata dell’installazione di VPN potenti e flessibili, con sistemi sicuri di autenticazione.

Inoltre, il traffico Internet in entrata e in uscita viene filtrato e reso sicuro da Firewall UTM installati nelle sedi di Pavia e Lodi.

**La condivisione del lavoro tra tutti i dipendenti è inoltre garantita da un server condiviso per lo storage.**



La storia dell'azienda è iniziata con coraggio ed entusiasmo quando nel 1947, dopo anni di esperienza nel settore della pelletteria, il Cav. Orlando Leone ha fondato LEONE 1947. L'amore per la boxe ha portato il fondatore a produrre articoli specifici per questo sport e l'azienda è diventata presto leader di mercato.

## Le esigenze

Come ci racconta Cristina Leone, titolare dell'azienda, "l'incontro con CLT Group avviene nel 2013, grazie al passaparola di un consulente informatico che ci seguiva sul gestionale aziendale. Negli anni Leone 1947 aveva avuto un rapido sviluppo ed era particolarmente sentita l'esigenza di razionalizzare l'intera infrastruttura IT, per adeguarla alla nuova realtà e renderla efficiente e sicura".

## Le soluzioni

### Progettazione e installazione sistema di Comunicazione Unificata

Dopo un attento esame dell'organizzazione aziendale e dei flussi di attività, CLT Group ha consigliato l'installazione di un **moderno sistema di Comunicazione Unificata in tecnologia VoIP**.

### Connettività e linee telefoniche

CLT Group si è occupata anche della fornitura delle linee telefoniche VoIP e della connettività Internet, gestite tramite Firewall UTM di ultima generazione, che consente di avere automaticamente un backup delle linee dati e voce per dare continuità ai servizi di telecomunicazione e allo stesso tempo garantisce la sicurezza nella trasmissione dei dati.

### Impianto allarme, videosorveglianza e videocitofono 2N

Per aumentare la sicurezza nel perimetro aziendale e nel punto vendita sono stati installati gli impianti di allarme e videosorveglianza,. **CLT Group ha anche installato un videocitofono 2N, che consente di controllare e monitorare gli accessi anche da una posizione remota.**



### Cristina Leone

Titolare Leone 1947

*"Nel nostro cammino abbiamo avuto la fortuna di incontrare CLT Group nel momento in cui la nostra azienda era in una fase di sviluppo e crescita molto importante. È una collaborazione iniziata da oltre 10 anni e prosegue tutt'ora. Partita con il centralino VoIP aziendale, la collaborazione coinvolge oggi praticamente tutta la parte ICT e di sicurezza aziendale. Posso dire che CLT Group ci ha aiutato tantissimo nella realizzazione di un'infrastruttura tecnologica in grado di sostenere in modo efficiente e sicuro lo sviluppo e la crescita della nostra azienda. Hanno professionisti competenti che sono in grado di fornire soluzioni efficaci e in linea con le nostre esigenze."*



**Roberto Raggi**  
IT manager K8 Oils

*“Se i vantaggi pratici del VoIP e della Comunicazione Unificata sono evidenti, noi abbiamo fatto anche delle analisi di costi. Le previsioni mostrano che in soli due anni l’investimento sarà completamente ammortizzato e in brevi tempi avremo dunque un risparmio netto.”*



K8 Oils ha una sede centrale a Lacchiarella (MI) e uno stabilimento produttivo ad Alessandria, oltre a 4 sedi distribuite per la penisola.

## L’esigenza

All’inizio dell’estate 2013 K8 Oils decide che i vecchi sistemi di comunicazione vanno sostituiti: le centrali di VT Telematica, installate quasi 20 anni fa, danno grossi problemi di manutenzione e difficoltà nel reperire i pezzi di ricambio, presentano costi elevati, ed anche la comunicazione basilare, indispensabile in una grande azienda con più sedi, non può essere data per scontata, pur avendo molte linee dati e connessioni diverse a livello mondiale.

## Le soluzioni

CLT installa presso K8 Oils un sistema di comunicazione Wildix, con due centrali WGW90 nelle sedi più grandi e 4 WGW08 in quelle più piccole, e introduce l’uso capillare del CTIconnect PRO e del CDR View, grazie alla WMS Network **che garantisce la Comunicazione Unificata in un ambiente unico.**

Questo permette finalmente di connettere tutti i collaboratori di K8 Oils fra di loro, a prescindere dal loro luogo di lavoro, rendendo la comunicazione fluida, e facendo funzionare così tutti gli ingranaggi dell’azienda con la massima efficienza.

**Ma a fare davvero la differenza, per K8 Oils, è stata la possibilità di integrare il sistema Wildix ai servizi di Active Directory di Windows. “Noi abbiamo delle rigidità imposte dal collegamento alle altre società del gruppo.**

Da qui l’esigenza di gestire la rete di collaboratori su Active Directory, dove l’utente è codificato, nel suo ruolo, nel suo ufficio o catena gerarchica e nei suoi recapiti.” spiega Raggi. In Active Directory vengono inserite e gestite, ad un unico livello centrale, le informazioni che sono poi disponibili agli utenti di tutto il sistema, e grazie all’integrazione vengono automaticamente applicate anche al mondo Wildix, quindi nel CTIconnect PRO.

Perché nelle relazioni che funzionano bene, la comunicazione è fluida, i miglioramenti nascono dallo scambio, e il sistema globale procede al massimo delle sue potenzialità, come un motore ben oliato.



Dall'esperienza ultra-trentennale nel campo dei servizi tecnici IT nel campo dell'assistenza tecnica per conto di importanti case costruttrici, nasce l'evoluzione di B-Smart Center Group deputata alla gestione di Infrastrutture Assistite, che eredita dalla logistica evoluta la gestione dello spazio e dall'assistenza tecnica la cura del bene e il servizio dello Smart Working.

## Le esigenze

Come racconta Giandomenico Giuliani, CEO di B-Smart Group, *“il rapporto di collaborazione con CLT Group è iniziato parecchi anni fa, principalmente per la gestione del centralino telefonico. La nostra società di servizi tecnici, infatti, ha diverse sedi operative tra Gallarate, Como e Torino. La nostra esigenza era dunque quella di unificare il sistema di comunicazione in un unico sistema, in modo da rendere il flusso di comunicazione tra tutti i colleghi e i clienti più snello ed efficiente, ovunque si trovassero”*.

## Le soluzioni

### Sistema di Comunicazione Unificata (UC&C)

E' per questo che CLT Group ci ha consigliato la sostituzione del vecchio centralino telefonico con un moderno sistema di Comunicazione Unificata (UC&C). **Questo sistema telefonico con tecnologia VoIP (Voice over IP), attraverso una gestione ottimale dei flussi delle chiamate in entrata e in uscita permette di ottimizzare la gestione delle chiamate, riducendo notevolmente i tempi di attesa durante i picchi.** Inoltre, attraverso il centralino è possibile conoscere lo stato di presenza di tutti i collaboratori, snellendo così lo smistamento delle telefonate e garantendo un efficace servizio alla clientela.

Ancora Giandomenico Giuliani evidenzia *“Il sistema telefonico di CLT Group è stato quindi adottato anche nelle 3 realtà di coworking. B-Smart, LSP Center e Tr Space. Avere un sistema telefonico flessibile e in grado di adattarsi alle esigenze degli ospiti è fondamentale. Nei nostri spazi, infatti, tra i vari servizi che offriamo c'è sempre il centralino telefonico, con numerazioni incluse. È quindi fondamentale avere un sistema che permette in tempi rapidissimi di variare il numero di utenti e ci consente di attivare nuove numerazioni in modo estremamente veloce, senza la necessità di interventi esterni.*

Il sistema UC&C consente inoltre **l'integrazione con gli smartphone personali degli ospiti, garantendo così la reperibilità in qualsiasi circostanza, proprio come se ci si trovasse nel proprio desktop”**.





**Giandomenico Giuliani**  
CEO B-Smart Center Group

*“Ci siamo conosciuti con la CLT Group oramai più di 10 anni fa e tutt’ora la collaborazione prosegue con grande soddisfazione da parte nostra. Apprezziamo in particolar modo la loro capacità di risposta e la loro tempestività nell’affrontare ogni situazione e ogni nostra richiesta. Il settore in cui operiamo ha bisogno di soluzioni tecnologiche innovative, efficienti e sicure e da questo punto di vista CLT Group è per noi un partner fondamentale e ci rassicura averlo al nostro fianco.”*

## Connettività e linee telefoniche

CLT Group fornisce anche le linee telefoniche VoIP e di connessione internet (Fibra ottica nella migliore tecnologia disponibile in ciascuna sede), con linee di backup LTE (4G/5G) che garantiscono la continuità del servizio internet e voce in ogni situazione. Il fatto che CLT Group, gestisca direttamente la connettività e linee telefoniche VoIP, **consente di avere la massima qualità nelle soluzioni disponibili, di ridurre al minimo le richieste di assistenza e di avere un sistema di telecomunicazione sempre sicuro ed efficiente.**

## Sicurezza informatica e controllo accessi

La sicurezza della rete aziendale è garantita dal firewall UTM di ultima generazione, che offre molteplici funzionalità unificate di gestione delle minacce.

Il firewall UTM combina infatti una serie di potenti funzionalità: **antivirus, antispam, VPN IPSec, filtraggio web/URL, IPS, segmentazione della rete, proteggendo la rete dai rischi del cybercrime e garantendo la continuità dei servizi.** Ma la sicurezza è garantita anche dal controllo fisico degli accessi attraverso un sistema assolutamente sicuro: comunicazione criptata, autenticazione multipla, 802.1x, anti-passback, interruttori antimanomissione, relè di sicurezza. Il sistema si integra inoltre con il centralino e con gli smartphone personali.



Un luogo di origine medievale, di interesse della Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio della Lombardia. LSP Center a Gallarate vanta un’ampia scelta di uffici arredati in affitto che possono ospitare aziende e professionisti e rispondere alle loro esigenze in termini di metrature, numero di postazioni lavoro e scrivanie. LSP Center è dotato di spazi dedicati ai momenti di contatto, funzionali per ogni necessità.



Tr Space ha portato anche a Como dopo Gallarate, il concetto di postazione lavoro condivisa e lo ha fatto in un contesto unico ed esclusivo. La posizione del coworking fronte lago, l’edificio razionalista di Terragni, il numero ridotto di postazioni di lavoro fanno del co-working di Tr Space una location senza pari, per lasciare a chi noleggia la scrivania la massima riservatezza, toni e rumori bassi caratteristiche tipiche delle stanze ufficio private.

# GENERAC

Generac è un'azienda che produce macchine industriali per l'illuminazione.

Oggi riportiamo la testimonianza di Roberto Moda, responsabile IT e produzione di Generac, azienda che produce macchine industriali per l'illuminazione.

Anni fa abbiamo avviato la collaborazione con la società e oggi ci occupiamo della centrale telefonica, della rete integrata, dei collegamenti in fibra dedicata e delle numerazioni telefoniche.

## L'intervista

### Come ha conosciuto CLT GROUP?

Lavoro nel settore dell'Information Technology da 25 anni. Prima di entrare in GENERAC lavoravo per un'altra azienda sempre cliente di CLT GROUP. La vostra è una realtà fortemente radicata sul territorio per cui ho avuto modo di conoscervi già in passato quando eravate più piccoli. **È come se, in un certo senso, mi aveste accompagnato durante il percorso professionale.** Quando sono arrivato qui, CLT GROUP era già fornitore.

### Che tipo di soluzioni utilizzavate prima di adottare quelle proposte da CLT GROUP?

CLT GROUP è sempre stato il fornitore storico per la parte di telefonia. Perciò che concerne la parte dati e la connettività ci sono state varie aziende che si sono susseguite. Quando la zona è stata coperta dalla fibra ottica abbiamo pensato di fornirci da CLT GROUP. Essendo già fornitore di altri servizi ci sembrava logico condensare in **un unico interlocutore entrambi gli aspetti della connettività.**

### Pensa che avere un unico fornitore per la gestione di più servizi sia un vantaggio reale?

Esatto. Nel nostro caso abbiamo scelto CLT GROUP principalmente per avere un unico interlocutore per gestire i problemi di connettività, quelli voce e quelli dei dati.

Avere l'azienda come riferimento è utile per evitare situazioni in cui non si sa mai se non mi funzionano i telefoni, ho un problema di connettività e/o ho un guasto al centralino. **Essendo CLT GROUP fornitore di tutte le soluzioni il tecnico si renderà conto in autonomia di qual è la difficoltà che sto riscontrando in quel momento.**

### Da quando avete fatto la conversione dei vari servizi verso il fornitore unico CLT GROUP, quali benefici e vantaggi state riscontrando?

Per quanto mi riguarda, essendo io la risorsa ponte tra le aziende e dovendomi occupare di eventuali complicazioni, il vantaggio è sicuramente sensibile perché appunto avendo un unico interlocutore gestisco meglio eventuali problematiche.





**Roberto Moda**  
Responsabile IT

*“Anni fa abbiamo avviato la collaborazione con la società e oggi ci occupiamo della centrale telefonica, della rete integrata, dei collegamenti in fibra dedicata e delle numerazioni telefoniche.”*

## **Quali sono i progetti futuri di GENERAC? Pensa che possano coinvolgere anche CLT GROUP?**

Abbiamo già avuto modo di parlare con il reparto commerciale di CLT GROUP di un progetto piuttosto interessante: **rinnovare il nostro sistema Wi-Fi per andare a coprire meglio tutto il perimetro aziendale.**

Abbiamo già ricevuto l'offerta e siamo in fase di valutazione e di studio.

Il prossimo progetto su cui pensavamo di concentrarci è il rinnovo dell'hardware, ormai diventato vecchio e non più manutenibile. Anche per questo progetto pensavamo di sfruttare il canale del fornitore unico per tutti i servizi di connettività.

## **Se potesse esprimere un giudizio nei confronti di CLT GROUP quale sarebbe?**

Sarebbe un giudizio molto positivo. Tecnicamente non ho un confronto.

Non le so dire se le tecnologie che utilizzate siano le migliori tecnologie sul mercato perché non ho fatto una ricerca in tal senso. Posso comunque dare un giudizio sull'assistenza molto positivo: è un servizio molto rapido e i tecnici sono sempre disponibilissimi anche nelle fasi in cui non sono direttamente coinvolti.

**Sono sempre disponibili per un consiglio, per dare informazioni o per guidarci per certi aspetti verso delle scelte da fare. Quando si richiede l'intervento di un vostro tecnico, il servizio di assistenza è decisamente rapido. Quello che posso dire è che sono molto contento e che la rapidità del servizio di assistenza, è un dato oggettivo e misurabile.**

# BAWER

Tradizione e innovazione, impegno e determinazione sono i principi aziendali di una delle imprese che esporta l'eccellenza italiana in tutto il mondo: Bawer S.p.A.

Nata nel 2002 sotto la guida di Pasquale Lorusso, Bawer produce e commercializza componenti ed accessori in acciaio, adattando la propria produzione alle esigenze di mercato con grande puntualità e originalità.

## Le esigenze

Nella sua sede a Matera, lo stabilimento si estende su un'area di 45.000 m<sup>2</sup>, di cui 16.000 m<sup>2</sup> sono dedicati alla produzione e 1.000 m<sup>2</sup> ospitano gli uffici, su tre livelli.

Per ottenere un profilo internazionale così alto, **l'importanza di utilizzare le tecnologie più avanzate deve essere uno dei pilastri aziendali, e questo nel settembre 2014 ha portato Bawer a sostituire il suo sistema di comunicazione, basato fino a quel momento sulla centrale Selta ST40, con il sistema Wildix.**

## Le soluzioni

CLT Telefonia, che dal 1987 lavora nel campo dell'ICT e che condivide, attraverso il suo collaboratore di Altamura, Domenico Colonna, il principio di attenzione all'innovazione di Bawer, ha presentato la soluzione Wildix all'azienda di Matera.

Il Sig. Colonna ha ammodernato la parte di reti interne, per poi installare Wildix Multimedia System, con 2 Media Gateway GSM, fax server, telefoni DECT cordless W-Air, e Collaboration. Tutto punta a permettere la mobilità dei collaboratori Bawer sia all'interno della vasta area aziendale, che all'esterno.

**Gli aspetti del lavoro in cui c'è stato un effettivo miglioramento sono vari, a partire dalla copertura interna su tutta l'area e nei differenti stabilimenti, l'interfaccia avanzata a cui si accede facilmente da desktop.**

**Scelto in quanto estremamente flessibile, il nuovo sistema di comunicazione è stato apprezzato però dall'azienda soprattutto per la soluzione Mobile Enterprise.**



**Francesco Cornacchia**

Bawer S.p.a

*"Il miglioramento dell'efficienza sul lavoro ha portato un alto livello di soddisfazione per il nuovo sistema. (...)E' valutata molto positivamente anche l'assistenza, sempre puntuale e immediata, che permette di risolvere ogni possibile problema in pochissimo tempo."*



### Valentino Fiammetti

Responsabile Ufficio Tecnico



*“Il costante supporto, sia progettuale sia operativo di CLT Group è per noi una garanzia di affidabilità e di continuità dei servizi telefonici. Il settore in cui operiamo è molto delicato e ci impone anche un’attenzione particolare al tema della continuità e della sicurezza delle telecomunicazioni, in tal senso CLT ci assicura una assistenza tecnica H24, per noi fondamentale. La soluzione di centrale telefonica che ci è stata proposta da CLT si è dimostrata ottima perché flessibile, sicura e scalabile.*”

La Fondazione Casimiro Mondino è un centro di eccellenza e di riferimento in campo neurologico a livello nazionale e internazionale per la ricerca, la diagnosi e la cura dello stroke e malattie cerebrovascolari, delle patologie neurodegenerative (Parkinson, Alzheimer e malattie del motoneurone), della sclerosi multipla, delle cefalee e dell’epilessia dell’adulto e dell’infanzia/adolescenza.

## Le esigenze

20 anni fa Fondazione si è spostata nella nuova sede di via Mondino a Pavia. **“CLT è stato il nostro riferimento per i servizi di telecomunicazione, essendosi occupati del trasferimento di tutti i servizi telefonici nella nuova sede. L’impianto telefonico conta oggi oltre 300 interni che coprono sia la sede principale di via Mondino sia la sede distaccata del Centro Diurno di Torre della Rocchetta, la nuova Comunità residenziale terapeutica per adolescenti di Mondino Community Care”.**

## Le soluzioni

CLT Group ha consigliato **l’installazione di un moderno sistema di Comunicazione Unificata in grado di unificare e gestire con un unico impianto tutte le sedi e ha gestito l’integrazione della centrale telefonica UC&C con il CUP** (Centro Unico Prenotazione), il portale attraverso cui è possibile prenotare visite ed esami sanitari online senza doversi recare allo sportello.

CLT Group si è occupata inoltre della **progettazione e dell’installazione del complesso sistema di rete dati nella sede centrale, composto dal CED e dai Rack distribuiti in varie parti della struttura.** Questo complesso sistema di rete, che collega tutti i reparti, gli apparecchi per la diagnostica e le postazioni, si sviluppa in centinaia di metri di cavi e numerosi access point. La rete è stata organizzata in Vlan, sia per questioni di sicurezza, sia di differenziazione dei diritti a seconda dei servizi a cui sono rivolte.

L’esigenza di garantire la reperibilità degli operatori e la continuità delle comunicazioni all’interno e all’esterno delle sedi della Fondazione è stato risolto attraverso l’integrazione del centralino UC&C con i telefoni cellulari degli operatori in costante mobilità. **Gli operatori fuori sede possono essere così raggiunti sul cellulare anche dalle chiamate dirette al loro interno e in caso di mancata risposta la chiamata viene gestita dal sistema di UC&C e smistata ad altro operatore.**



Hydro è un'azienda mondiale, leader nel settore industriale, impegnata nella costruzione di un futuro sostenibile, attraverso una trasformazione innovativa ed efficiente delle risorse naturali, in prodotti e soluzioni. Grazie alle sue diverse attività,

Hydro è presente in una vasta gamma di segmenti di mercato, quali quello dell'alluminio, dell'energia, del riciclo dei metalli, delle risorse rinnovabili e delle batterie, offrendo un patrimonio unico di conoscenze e competenze.

## Le esigenze

L'incontro con CLT Group è avvenuto circa 20 anni fa, quando **Hydro era alla ricerca di un partner che si occupasse della gestione del sistema di comunicazione aziendale; l'obiettivo era sostituire il centralino telefonico, oramai obsoleto e non più funzionale, con un moderno sistema di Comunicazione Unificata (UC&C)**. Il sistema di Comunicazione Unificata offre infatti innumerevoli vantaggi per organizzazioni complesse e multi-sede come Hydro, con collaboratori costantemente impegnati fuori sede e con partner e clienti di tutto il mondo.

## Le soluzioni

### Sistema telefonico UC&C in Cloud

Il centralino telefonico tradizionale non era più in grado di garantire efficienza nel flusso di comunicazione aziendale: la complessità della gestione delle chiamate in ingresso e in uscita richiedeva una soluzione di telefonia moderna e avanzata, in grado di ottimizzare le risorse e il livello di servizio erogato a tutti i collaboratori interni, clienti, fornitori, ecc ecc.

**È per questo che CLT ha installato quasi 15 anni fa un sistema di Comunicazione che collegava ogni sede attraverso un'unica piattaforma attraverso la rete di intercomunicazione tra PBX WMS network di Wildix.**

Tale sistema di comunicazione è stato poi trasferito alcuni anni fa in Cloud. Questo sistema telefonico di Unified Communication in cloud conta oggi oltre 400 interni e grazie all'integrazione di telefonia fissa/mobile e DECT ha permesso di fatto di unificare il centralino su tutte le sedi di HYDRO e di migliorare la comunicazione tra tutti i collaboratori, sia quelli occupati nei vari stabilimenti aziendali, sia quelli impegnati fuori sede. Grazie a un potente sistema di gestione dei flussi delle chiamate e all'intelligenza artificiale, la piattaforma di UC&C ha consentito di ridurre notevolmente i tempi di attesa e le chiamate perse e di ottimizzare il carico di lavoro degli operatori telefonici.





**Camillo Iacovacci**  
Responsabile IT

*“Il sistema di comunicazione UC&C ci ha dato il grosso vantaggio di poter essere integrato con gli smartphone e gli apparecchi DECT, questo permette la reperibilità e la continuità lavorativa sia all'interno delle sedi sia all'esterno: tutti i nostri collaboratori sono oggi raggiungibili ovunque si trovino. CLT Group si è sempre dimostrata professionale e in grado risolvere problematiche e nuove richieste in modo molto veloce e competitivo, come ultimamente quando ci hanno allestito il nuovo showroom in tempi brevissimi e con l'offerta migliore tra tutte quelle che abbiamo valutato. Il loro punto di forza principale è sicuramente la capacità di proporre soluzioni innovative e all'avanguardia, in grado di migliorare la produttività del lavoro e darci quel vantaggio competitivo essenziale per competere in un mercato globale come il nostro.”*

## **Integrazione Telefonia Fissa / Mobile / DECT**

L'esigenza di garantire la reperibilità degli operatori e la continuità delle comunicazioni all'interno e all'esterno degli stabilimenti è stato risolto attraverso l'integrazione del centralino UC&C con i telefoni cellulari degli operatori in mobilità e con apparecchi DECT in uso principalmente al personale impegnato nei reparti di produzione e nella logistica.

**Con il PBX di Wildix è infatti possibile integrare apparecchi Mobile e DECT.** Gli operatori in mobilità possono essere così raggiunti sul cellulare o sul DECT anche dalle chiamate dirette al loro interno, in caso di mancata risposta la chiamata viene gestita automaticamente dal sistema di UC&C e smistata ad altro operatore. Dallo smartphone e dal DECT è possibile, inoltre, usufruire della rubrica telefonica aziendale condivisa.

## **Connettività VoIP con linea di backup su tutte le sedi**

CLT Group si è occupata anche della fornitura della linea Internet in tutte le sedi aziendali, con connettività in Fibra dedicata ad alte prestazioni che garantiscono l'utilizzo al massimo potenziale del sistema di comunicazione unificata e di tutti i servizi collegati a Internet.

## **Connettività VoIP con linea di backup su tutte le sedi**

CLT Group si è occupata anche della fornitura della linea Internet in tutte le sedi aziendali, con connettività in Fibra dedicata ad alte prestazioni che garantiscono l'utilizzo al massimo potenziale del sistema di comunicazione unificata e di tutti i servizi collegati a Internet.

**La continuità del servizio Internet e voce è garantita da linee di backup Wireless gestite tramite Firewall con tecnologia SD-WAN.** Questa tecnologia è progettata per soddisfare le esigenze delle moderne reti aziendali, integra funzionalità avanzate di gestione del traffico di rete e sicurezza informatica, per ottimizzare le prestazioni, migliorare l'efficienza e garantire la sicurezza dei dati in entrata e uscita. telefonica aziendale condivisa.



Da oltre 40 anni APT è specializzata nella progettazione di impianti di sicurezza e formazione di personale addetto alla gestione delle emergenze. Nel corso degli anni altre Business Unit altamente specializzate nella valutazione e nella prevenzione e protezione dai rischi alle persone, infrastrutture e ambienti, sono cresciute sino a diventare importanti realtà che oggi costituiscono la Rete d'Impresa denominata Apt Safety Group.

## Le esigenze

APT si è da sempre affidata a CLT Group per la gestione della telecomunicazione aziendale, per la sua competenza e la sua capacità di proporre soluzioni all'avanguardia in ambito TLC. Sottolinea ancora Matteo Torti: *“Siamo state tra le prime realtà lombarde a installare una soluzione di Comunicazione Unificata (UC&C) per gli innumerevoli vantaggi che è in grado di offrire a una organizzazione complessa come la nostra, con più sedi, con collaboratori costantemente impegnati all'esterno e clienti da tutto il mondo”.*

## Le soluzioni

### Sistema telefonico UC&C in cloud

La complessità della gestione dei flussi delle chiamate in ingresso e in uscita in un'azienda in forte crescita, con collaboratori in mobilità e multi-sede come APT richiedeva soluzioni di telefonia avanzata, in grado di ottimizzare le risorse e migliorare il flusso delle chiamate.

È per questo che **già più di 10 anni fa, CLT ha consigliato l'installazione di un moderno sistema di Comunicazione Unificata, inizialmente installato presso la sede centrale dell'azienda e ultimamente trasferito in Cloud.** Questo sistema telefonico di Unified Communication, attraverso l'integrazione di telefonia fissa e mobile e funzioni di gestione avanzata dei flussi delle chiamate ha di fatto azzerato le chiamate perse, ridotto notevolmente i tempi di attesa e migliorato la comunicazione tra tutti i collaboratori, sparsi nel territorio e nelle varie sedi aziendali.

La possibilità di monitoraggio e di reportistica su molti parametri come numero e durata delle chiamate, tempi di attesa, chiamate perse, distribuzione delle chiamate entranti/uscenti in base all'interno, diventa un importante strumento di analisi per migliorare la produttività degli operatori. Tale sistema di comunicazione è stato poi trasferito alcuni anni fa in Cloud. Questo sistema telefonico di Unified Communication in cloud conta oggi oltre 400 interni e grazie all'integrazione di telefonia fissa/mobile e DECT **ha permesso di fatto di unificare il centralino su tutte le sedi di HYDRO e di migliorare la comunicazione tra tutti i collaboratori, sia quelli occupati nei vari stabilimenti aziendali, sia quelli impegnati fuori sede. Grazie a un potente sistema di gestione dei flussi delle chiamate e all'intelligenza artificiale, la piattaforma di UC&C ha consentito di ridurre notevolmente i tempi di attesa e le chiamate perse e di ottimizzare il carico di lavoro degli operatori telefonici.**





### **Matteo Torti**

Consigliere Delegato di APT

*“Il sistema di comunicazione UC&C ci ha dato il grosso vantaggio di poter essere integrato con gli smartphone, questo ci garantisce una reperibilità e una continuità lavorativa eccezionali: praticamente tutti i nostri collaboratori sono raggiungibili in qualsiasi momento e ovunque si trovino. Il grande valore aggiunto che abbiamo sempre riconosciuto a CLT Group è sicuramente la loro capacità di proporre soluzioni innovative e all'avanguardia, in grado di migliorare la produttività del lavoro e darci quel vantaggio competitivo essenziale per competere in un mercato globale come il nostro. CLT è un nostro partner tecnologico storico, un interlocutore serio e affidabile che ci garantisce tutta l'assistenza necessaria in un settore fondamentale e al tempo stesso cruciale per l'aspetto della sicurezza, che è quello delle telecomunicazioni e della connettività Internet.”*

## **Integrazione Telefonia Fissa / Mobile**

L'esigenza di **garantire la reperibilità degli operatori e la continuità delle comunicazioni all'interno e all'esterno delle sedi è stato risolto attraverso l'integrazione del centralino UC&C con i telefoni cellulari personali degli operatori in mobilità**. Il sistema UC&C è utilizzabile anche con apparecchi mobile, attraverso l'utilizzo dell'APP, disponibile sia per iOS sia per Android.

Gli operatori in mobilità possono essere così raggiunti sul cellulare anche dalle chiamate dirette al loro interno, in caso di mancata risposta al cellulare la chiamata può essere gestita dal sistema di UC&C e smistata ad altro operatore. Dallo smartphone è possibile, inoltre, usufruire della rubrica telefonica aziendale condivisa.

## **Connettività Internet con linea di backup e Firewall SD-WAN**

CLT Group si è occupata anche della **fornitura della linea Internet nelle varie sedi aziendali, con connettività in Fibra dedicata ad alte prestazioni e stabilità che garantiscono l'utilizzo al massimo potenziale del sistema di comunicazione unificata e di tutti i servizi collegati a Internet**.

La continuità del servizio Internet e voce è garantita da una linea di backup Wireless gestita tramite Firewall con tecnologia SD-WAN.

## **Sistema di Videosorveglianza a circuito chiuso**

Per proteggere tutti i collaboratori, i visitatori e i beni aziendali e migliorare la sicurezza nei luoghi di lavoro, CLT ha progettato e installato il sistema di videosorveglianza sul perimetro esterno dell'azienda e all'interno nelle aree più critiche delle sedi aziendali. **La perfetta combinazione tra le telecamere, i sensori installati, il software e gli strumenti di analisi consente di ricavare dai dati video informazioni fruibili, ma sempre in un'ottica responsabile che dà la priorità alla privacy delle persone.**



Toscana Gomma SpA, una delle società del gruppo industriale Olmo, ha il proprio stabilimento a Robbio, in provincia di Pavia. E' specializzata nella produzione industriale di Poliesteri in blocchi e rotoli di varie tipologie, nella produzione con stampaggio a freddo di sedili per il settore automotive e avio, guanciali modellati per il bedding e sistemi di polioli flessibile, integrale e In-Situ..

## Le esigenze

L'incontro con CLT Group è avvenuto alcuni anni fa quando l'azienda era alla ricerca di un nuovo sistema di comunicazione aziendale. La richiesta era abbastanza specifica: essendo lo stabilimento molto esteso **era necessario, non solo poter raggiungere telefonicamente tutti i collaboratori, in qualsiasi punto dell'azienda si trovassero, ma anche poter disporre di un sistema di sicurezza "uomo a terra - man down"**.

## Le soluzioni

### Sistema di Comunicazione Unificata in Cloud integrata con smartphone e DECT Life saver

Il sistema telefonico UCC in Cloud di Wildix, installato da CLT Group, conta oggi circa 250 interni, inoltre sono stati integrati gli smartphone del personale che si trova spesso fuori sede e apparecchi DECT Wildix life saver per i lavoratori che si trovano impegnati nello stabilimento in situazioni isolate.

Gli apparati Wildix AIR Life Saver sono in grado di proteggere i "lavoratori isolati" mediante la trasmissione di allarmi manuali e automatici. Sono pensati per tutte quelle situazioni di lavoro in cui è necessaria una comunicazione tempestiva di allarme. I dispositivi di segnalazione a uomo a terra (man down) sono infatti in grado di inviare un allarme in modo automatico ogni qualvolta il lavoratore si venga a trovare in posizione orizzontale oltre un certo periodo di tempo prestabilito.

Quando si **verifica questa situazione, viene** effettuata una chiamata telefonica automatica al sistema aziendale di gestione allarmi che è in grado di individuare il lavoratore e la sua posizione e di prestare così immediato soccorso.

I dispositivi wireless uomo a terra W-AIR LifeSaver di Wildix sono progettati per operare su una rete locale dedicata (Wi-Fi, radio e IP DECT), in modo da essere così totalmente indipendenti da eventuali malfunzionamenti e condizionamenti della rete telefonica esterna.





## **Matteo Torti**

Consigliere Delegato di APT

*“Il sistema di comunicazione UC&C ci ha dato il grosso vantaggio di poter essere integrato con gli smartphone, questo ci garantisce una reperibilità e una continuità lavorativa eccezionali: praticamente tutti i nostri collaboratori sono raggiungibili in qualsiasi momento e ovunque si trovino. Il grande valore aggiunto che abbiamo sempre riconosciuto a CLT Group è sicuramente la loro capacità di proporre soluzioni innovative e all'avanguardia, in grado di migliorare la produttività del lavoro e darci quel vantaggio competitivo essenziale per competere in un mercato globale come il nostro. CLT è un nostro partner tecnologico storico, un interlocutore serio e affidabile che ci garantisce tutta l'assistenza necessaria in un settore fondamentale e al tempo stesso cruciale per l'aspetto della sicurezza, che è quello delle telecomunicazioni e della connettività Internet.”*

Il sistema di Unified Communication di Wildix offre inoltre innumerevoli vantaggi e funzionalità avanzate, rispetto ai centralini VoIP tradizionali:

**Smart working & Collaboration:** Consente ai lavoratori di connettersi al proprio sistema di comunicazione e collaborazione aziendale da qualsiasi luogo e con qualsiasi tecnologia, con la massima efficienza e flessibilità e quindi di poter lavorare praticamente ovunque.

### **Continuità Operativa:**

Garantisce la capacità di tutti i collaboratori di poter continuare le proprie attività aziendali a prescindere dalle circostanze esterne che possono impedire l'accesso in sede o da malfunzionamenti della linea voce, potendo contare con l'integrazione di apparecchi smartphone.

### **Scalabilità:**

Consente di aumentare o diminuire in modo rapido ed economico il numero di dispositivi e/o licenze utilizzati da un'organizzazione.

**Il sistema telefonico in cloud di Wildix, integrato con i cellulari e DECT Life Saver è riuscito così a garantire, non solo la reperibilità in ogni angolo dello stabilimento industriale e nelle aree esterne, ma anche sicurezza per i “lavoratori isolati”.**

## **Connettività Internet e Linee telefoniche VoIP**

CLT Group si è occupata anche della **fornitura delle linee telefoniche VoIP e della connettività Internet attraverso una Fibra Dedicata ad alte prestazioni** fondamentali per il buon funzionamento degli impianti e per garantire la continuità delle comunicazioni aziendali.



**CROCE AZZURRA  
BELGIOIOSO**  
ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO

Croce Azzurra Belgioioso è un'associazione di volontariato che si occupa di soccorso primario, 118 e servizi secondari quali trasferimenti e dimissioni pazienti.

## L'intervista

### Di cosa si occupa CROCE AZZURRA BELGIOIOSO?

È un'associazione di volontariato. Si occupa di soccorso primario, 118 e servizi secondari, trasferimenti, dimissioni pazienti. Siamo attivi sul territorio con 3 sedi: Belgioioso, Chignolo Po e Villanterio e abbiamo una storia di ormai 50 anni. Siamo stati fondati nel 1969 e ci avviamo verso i 52 anni di vita.



#### Filippo Guardamagna

Membro del consiglio direttivo dell'associazione

*“Siamo molto fieri del lavoro che abbiamo fatto e dell'impegno profuso dalla Croce Azzurra in questi anni di attività sul territorio. Abbiamo intervistato Filippo Guardamagna, volontario, caposquadra e membro del consiglio direttivo dell'associazione che ci ha raccontato la sua esperienza con il nostro staff e i nostri servizi.”*

### Quali soluzioni utilizzavate prima di riferirvi a CLT Group?

CLT Group è un fornitore storico. Lo abbiamo convocato questa estate per fare un aggiornamento della configurazione telefonica. **Li abbiamo contattati per riorganizzare un po' il tutto, rivedere la configurazione e modernizzare il collegamento internet con qualcosa di più veloce e attuale.**

### Quali sono i benefici ottenuti da questa nuova infrastruttura?

Un saving rispetto ai costi precedenti.

### Come valuta il supporto tecnico di CLT Group?

Nulla da eccepire. Un contatto tecnico l'ho avuto forse solo in un'occasione questa estate, quando mi sono trovato con un guasto e avevo bisogno di fare una valutazione dell'architettura. Non ho avuto altri contatti. Ma il personale dipendente dell'associazione mi informa che **ogni qualvolta ce ne sia il bisogno, chiamano il supporto tecnico e l'intervento viene eseguito prontamente.**

### In futuro quali progetti immaginate di poter realizzare con CLT Group?

Non sappiamo cosa ci riserverà il futuro ma per il momento **daremo continuità alla collaborazione con CLT Group.**



**Lorenzo Venturini**  
Tecnico informatico



*“Si occupa di tante cose: dall’informatica all’infrastruttura, dagli impianti elettrici a quelli idraulici, dalle caldaie alle assicurazioni, dall’assistenza agli utenti, al sito web e alla posta elettronica. Lorenzo ci ha raccontato la sua vita in diocesi, la sua esperienza con CLT GROUP e i nuovi progetti a cui si dedica con passione.”*

La Diocesi di Pavia è una realtà che raccoglie al suo interno belle persone che dedicano la loro vita alla fede, al supporto e all’assistenza a chi è meno fortunato di loro.

## L’intervista

### Come hai conosciuto CLT GROUP?

Ricordo un episodio in particolare, nel lontano 2007. Venne il papa a Pavia e i ragazzi di CLT ci aiutarono a strutturare parte della sala stampa, allestita insieme al palazzo delle esposizioni. Quando ho iniziato a lavorare qui erano già fornitori della diocesi.

### I servizi che CLT offre alla diocesi di Pavia riguardano le linee, la connettività, la sicurezza, ecc. Quali sono i benefici e i vantaggi che stai riscontrando utilizzandoli?

Al di là dei prezzi competitivi, mi trovo molto bene con le persone con cui mi interfaccio sia a livello commerciale, per **velocità, professionalità e competenza** sia per quanto riguarda l’aspetto tecnico.

### Che tipo di soluzione utilizzavate in diocesi prima di adottare i servizi di CLT GROUP?

Il centralino e la rete sono sempre stati gestiti da CLT. Invece la linea internet e la telefonia, erano seguite da un altro gestore. Non avevamo particolari difficoltà, ma avere un unico referente anche per la telefonia e la rete è sicuramente vantaggioso. **Abbiamo avuto la fortuna e la comodità di trovare una società professionale che gestisse tutto a cui affidare tutti i servizi. Così siamo passati a CLTGroup.** Avere un referente unico ci ha permesso di affrontare serenamente e velocemente tutte le difficoltà che abbiamo riscontrato nel tempo. **Per qualsiasi problema emerso nel corso degli anni non abbiamo dovuto far altro che chiamare CLTGroup.**

### Quali progetti futuri vi vedranno coinvolti insieme a CLT GROUP?

Stiamo lavorando all’apertura di una nuova housing sociale che dovrà ospitare famiglie in difficoltà. **Abbiamo contattato CLT per avere un aiuto nella progettazione della rete, della telefonia, del centralino telefonico, dell’access point, delle videocamere per la videosorveglianza, i badge per l’ingresso, ecc.**

### Che ne pensi dei servizi di CLT GROUP nel suo complesso?

Assolutamente positivi e consigliabili. **L’esperienza per me è positiva a 360°... assolutamente!**



Via della Scienza 9/11  
27010 Cura Carpignano (PV)  
+39 0382 932.1

[info@cltgroup.it](mailto:info@cltgroup.it)  
[www.cltgroup.it](http://www.cltgroup.it)

## Le nostre sedi

### MILANO

Via Andrea Maffei, 1  
20135 MILANO (MI)  
+39 02 99776.1

### ROMA

Circonvallazione Clodia, 163/167  
00195 Roma (RM)  
+39 06 84004.1

### TORINO

Via Virle 19/d  
10138 TORINO (TO)  
+39 011 19515.1

### BARI

Via Santeramo, 92  
70022 Altamura (BA)  
+39 080 8245.1